

## **POLITIQUE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Cette politique est importante pour vous, qui souhaitez avoir une expérience positive et confiante de nos services.

Elle l'est également pour nous afin de répondre à vos attentes et tenir compte de vos souhaits.

Pour nous, Dom-aid, il est essentiel de veiller à la confidentialité et au respect de vos données personnelles (ci-après vos « Données »).

Afin que vous puissiez naviguer sur le site Internet [www.dom-aid.fr](http://www.dom-aid.fr) en sa version web et mobile en confiance, et en tant que responsable de traitement des Données, nous vous exposons comment nous traitons vos Données, pour vous apporter au quotidien de nouveaux services dans le respect de vos droits.

Nous protégeons votre vie privée en assurant la protection, la confidentialité, la non altération, la disponibilité et la sécurité des Données que vous nous confiez sur l'ensemble de nos canaux de communication.

Nous prenons l'ensemble des mesures nécessaires afin de vous fournir une information claire et transparente sur la manière dont vos Données seront traitées, mettre en place toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos Données contre la divulgation, la perte, l'altération ou l'accès par un tiers non autorisé, conserver vos Données uniquement le temps nécessaire aux fins du traitement déterminé et vous offrir à tout moment la possibilité d'accéder et de modifier vos Données que nous traitons directement

Pour atteindre ces objectifs, nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour nous assurer que les traitements sont conformes au droit applicable en matière de protection des Données.

À ce titre, Dom-aid s'engage par la présente à respecter les principes essentiels du règlement européen général et du droit français sur la protection des données personnelles, en vous informant de l'existence et des modalités des traitements de Données qu'elle met en œuvre (paragraphe 3), de vos droits concernant vos Données et en mettant effectivement en œuvre les opérations que l'exercice de ces droits implique (paragraphe 6 et 10), de la durée de conservation des Données collectées (paragraphe 5) et des mesures de sécurité des Données (paragraphe 9).

### **1. QUI ETES-VOUS ?**

Nous faisons souvent référence à « vous » dans la présente Politique de confidentialité.

Cette Politique de confidentialité vous concerne si vous êtes client de dom-aid,

### **2. QUI SOMMES-NOUS ?**

Dom-aid est une SASU au capital social de 5000 €, immatriculée au RCS Toulon n° 818224263, représentée par M. Romette philippe, en qualité de Président et dont le siège social est situé au 2175 route du Beausset 83150 Bandol

### **3. POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNEES ?**

Nous enregistrons vos données dans le but de vous apporter un service le mieux adapté à vos demandes et qu'elles soient transmises aux intervenants, qui sont tenus au secret professionnel.

#### **3.1. A quelles occasions collectons-nous vos données personnelles ?**

Nous pouvons recueillir vos Données lorsque vous visitez le Site Dom-aid qui utilise des cookies ou lors de rencontre pour établir au mieux les services

#### **3.2. Traitement n°1 : Traitement de vos commandes**

Nous traitons vos Données afin de traiter vos commandes. Ce traitement a pour sous-finalités la gestion de la relation clients (GRC), du service Médiation. L'exécution du contrat entre vous et nous est la base juridique de ce traitement. Concernant les actions de marketing/prospection commerciale, la base juridique du traitement est, selon le cas, votre consentement ou notre intérêt légitime.

### 3.4. Traitement n°2 : les paiements en plusieurs fois

Nous traitons vos Données afin de proposer le paiement en x fois à certains clients et pour certaines commandes éligibles. L'exécution du contrat entre vous et nous est la base juridique de ce traitement. Toutefois, le traitement de vos Données bancaires est fondé sur  **votre consentement**.

### 3.5. Traitement n°3 : la gestion des avis clients

Nous traitons vos Données afin de vous proposer de laisser des avis sur les factures. Votre consentement ou l'intérêt légitime de Dom-aid est la base juridique de ce traitement.

### 3.6. Traitement n°4 : le recouvrement des paiements et la lutte contre la fraude

Nous traitons vos Données afin de recouvrer les impayés et de lutter contre la fraude. CE traitement a pour sous-finalités la sécurisation des paiements, la gestion du recouvrement. L'exécution du contrat entre vous et nous et l'intérêt légitime de Dom-aid, en qualité de responsable du traitement, sont les bases juridiques de ce traitement

## 4. QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES ?

Différents services internes de Dom-aid peuvent avoir accès à vos Données. Nous ne partageons pas vos Données avec des tiers (hors des services internes de Dom-aid en relation avec les traitements) sauf dans les circonstances précises suivantes. Concernant  **le traitement de vos commandes**, nous transmettons vos Données à certains prestataires spécialisés dans les transactions bancaires (ex : banques, prestataires de service de paiement), (ii) la gestion de la relation client. Concernant  **le paiement en plusieurs fois**, nous transmettons vos Données à certains prestataires spécialisés dans les services de paiement et de transaction (ex : banques, prestataires de service de paiement) et la gestion de l'expérience client et des processus métier. Concernant  **la gestion des avis clients**, nous transmettons vos Données à un prestataire spécialisé dans le recueil et le traitement des avis clients.

## 5. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?

Vos Données sont recueillies par Dom-aid pour le temps nécessaire à la réalisation des traitements visés en paragraphe 3 du présent document.

Les grandes catégories de Données collectées par Dom-aid sont conservées pour les durées suivantes.

Pour  **les prospects**, les Données sont conservées en archives courantes (c'est à dire accessibles de manière courante par les services concernés de dom-aid) pendant  **3 ans à compter du dernier contact du prospect**. Aucun archivage intermédiaire (qui concerne les données qui présentent encore pour les services concernés un intérêt administratif, comme par exemple en cas de contentieux, et dont les durées de conservation sont fixées par les règles de prescription applicables) n'est réalisé pour ces Données.

Pour  **les commandes**, les Données sont conservées en archives courantes pendant  **5 ans à compter de la fin de l'utilisation des commandes du client**, et en archives intermédiaires pendant  **5 ans à compter de la fin de la conservation en archives courantes**.

Pour  **les clients**, les Données sont conservées en archives courantes pendant  **5 ans à compter de la fin de la relation commerciale**, et en archives intermédiaires pendant  **5 ans à compter de la fin de la conservation en archives courantes**. Nous décrivons par ailleurs les délais d'expiration des cookies en  **paragraphe 7** de la Politique de confidentialité.

## 6. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

6.1. Vous avez le droit de demander  **l'accès et la rectification** de vos Données.

6.2. Vous avez le droit de demander  **la limitation du traitement** de vos Données.

Il est important de noter que ce droit ne s'applique que si vous contestez l'exactitude de vos Données pendant la durée nous permettant de vérifier l'exactitude de ces dernières, vous considérez que nous traitons illicitement vos Données et que vous exigez une limitation de leur utilisation plutôt qu'un effacement, nous n'avons plus besoin de vos Données au regard des finalités visées en paragraphe 3 mais que celles-ci sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice, en cas d'exercice de votre droit d'opposition pendant la durée de vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons prévalent sur les vôtres.

6.3. Vous avez le droit de demander **la suppression** de vos Données.

En cas de demande de suppression de vos Données, Dom-aid pourra néanmoins les conserver sous forme d'archivage intermédiaire, et ce pour la durée nécessaire à la satisfaction de ses obligations légales, comptables et fiscales.

6.4. Vous avez le droit de **formuler des directives post-mortem** spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos Données.

En l'absence de toute directive, vos héritiers peuvent s'adresser à dom-aid afin d'accéder aux traitements de Données permettant « l'organisation et le règlement de la succession du défunt » et/ou de s'opposer à la poursuite du traitement de vos Données. En tout état de cause, vous avez la possibilité de nous indiquer, à tout moment, que vous ne souhaitez pas, en cas de décès, que vos Données soient communiquées à un tiers.

6.5. Vous avez le droit de **retirer votre consentement** à la réalisation des traitements fondés sur cette base juridique. Veuillez noter que le retrait de votre consentement ne portera pas atteinte à la licéité des traitements réalisés avant le retrait de celui-ci.

6.6. Vous pouvez, à tout moment, **porter réclamation devant l'autorité de contrôle compétente** (en France, la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) De manière générale, pour exercer vos droits, veuillez adresser votre demande (en indiquant votre adresse électronique, nom, prénom, adresse postale et une copie de votre pièce d'identité) au Délégué à la protection des données de dom aid par email ou par courrier à dom-aid 2175 route du Beausset 83150 Bandol. Nous vous adresserons une réponse dans un délai **d'un (1) mois** maximum suivant la date de réception de votre demande.

## 7. COOKIES

Cette rubrique est consacrée à notre politique de gestion des cookies sur notre site [www.dom-aid.fr](http://www.dom-aid.fr). Elle vous permet d'en savoir plus sur l'origine et l'usage des informations de navigation traitées à l'occasion de votre consultation de notre site internet et sur vos droits.

### 7.1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

A l'occasion de la consultation d'un site internet, un éditeur de site internet, tel que dom-aid, peut être amené, sous réserve de vos choix, à déposer sur votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette), grâce à votre navigateur, un fichier texte. Ce fichier texte est un cookie. Il va permettre à dom-aid, pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie, d'identifier votre terminal lors de vos prochaines visites. Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations contenues dans ce cookie.

Vous trouverez ci-dessous les informations relatives aux cookies susceptibles d'être déposés sur votre terminal lorsque vous visitez des pages du site [www.dom-aid.fr](http://www.dom-aid.fr), soit par dom-aid, soit par des tiers, ainsi que les moyens vous permettant de supprimer/refuser l'inscription de ces cookies sur votre terminal.

### 7.2. À quoi servent les cookies sur [www.dom-aid.fr](http://www.dom-aid.fr) ?

Il existe plusieurs catégories de cookies, certains sont émis directement par Cdiscount et ses prestataires, d'autres peuvent être émis par des sociétés tierces.

#### 7.2.1. Les cookies émis par dom-aid

Différents cookies peuvent être déposés sur votre terminal lors de votre navigation sur notre site internet :

##### 7.2.1.1. Les cookies « Essentiels »

Ces cookies sont indispensables à la navigation sur notre site. Leur suppression peut entraîner des difficultés de navigation sur notre site. Ces cookies sont également nécessaires au suivi de Dom-aid. Ces cookies peuvent être installés sur votre terminal par Dom-aid

##### 7.2.1.2. Les cookies « Analytiques et de Personnalisation »

Ces cookies ne sont pas indispensables à la navigation sur notre site

##### 7.2.1.3. Les cookies « Publicitaires »

Des cookies sont également susceptibles d'être utilisés dans les espaces publicitaires de notre site.

### **7.2.3. Les cookies émis par des applications tierces intégrées à notre site**

Nous sommes susceptibles d'inclure sur notre site, des applications informatiques émanant de tiers, qui vous permettent de partager des contenus de notre site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes votre consultation ou votre opinion concernant un contenu de notre site. Tel est notamment le cas des boutons "Partager", "J'aime", issus de réseaux sociaux tels que Facebook, "Twitter", Google +, etc.

Le réseau social fournissant un tel bouton applicatif est susceptible de vous identifier grâce à ce bouton, même si vous n'avez pas utilisé ce bouton lors de votre consultation de notre site.

En effet, ce type de bouton applicatif peut permettre au réseau social concerné de suivre votre navigation sur notre site, du seul fait que votre compte au réseau social concerné était activé sur votre terminal (session ouverte) durant votre navigation sur notre site.

Nous ne contrôlons pas le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à votre navigation sur notre site et associées aux Données dont ils disposent.

Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs.

Ces politiques de protection doivent notamment vous permettre d'exercer vos choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant vos comptes d'utilisation de chacun de ces réseaux.